

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM EDUCAÇÃO E NOVAS
TECNOLOGIAS**

PATRICIA TARNIOWICZ

**PRODUTO DA DISSERTAÇÃO
TECNOLOGIAS DIGITAIS E INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO:
POR UMA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA E HUMANIZADA**

CURITIBA

2024

**CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER
MESTRADO PROFISSIONAL EM EDUCAÇÃO E NOVAS TECNOLOGIAS**

PATRICIA TARNIOWICZ

**PRODUTO DA DISSERTAÇÃO
TECNOLOGIAS DIGITAIS E INOVAÇÃO NA EDUCAÇÃO:
POR UMA GESTÃO ESCOLAR DEMOCRÁTICA E HUMANIZADA**

Produto Técnico Tecnológico
apresentado ao Programa de Mestrado
Profissional em Educação e Novas
Tecnologias da Uninter, como parte dos
requisitos necessários para obtenção do
grau de Mestre em Educação e Novas
Tecnologias.

Área de concentração: Educação.

Orientador: Prof. Dr. Luís Fernando
Lopes.

CURITIBA

2024

1 GESTÃO HUMANIZADA NO CONTEXTO ESCOLAR: UMA PROPOSTA DE FORMAÇÃO CONTINUADA

Considerando a necessidade de atualização constante dos profissionais da educação, faz-se necessária a apresentação de metodologias condizentes com as demandas da gestão pedagógica através da humanização. A partir da revisão aqui realizada, e ainda, do conhecimento adquirido com a prática na área da gestão escolar, pontuam-se os desafios encontrados diariamente no âmbito escolar.

Dentro dessa perspectiva, considera-se necessário um olhar humano para as práticas gestoras e pedagógicas desenvolvidas no ambiente escolar, focalizando esforços para efetivamente trabalhar de maneira humanizada e colaborativa, englobando a família, o estudante, os profissionais e todos inseridos no espaço escolar. Tem-se, assim, a expectativa de que essa proposta possa ser uma abordagem mais bem explorada pelos gestores escolares atuantes na educação, que buscam inovar seu trabalho a partir do aprimoramento de suas ações, refletindo sobre a gestão escolar humanizada no contexto escolar, seus desafios e possibilidades diárias.

Objetivo geral:

Apresentar a gestão humanizada na escola e seus desafios e possibilidades.

Objetivos específicos:

- a) Apresentar uma introdução a respeito da gestão humanizada no contexto escolar: desafios e possibilidades e os benefícios da gestão humanizada para estudantes, professores e comunidade escolar;
- b) Discutir os conceitos de comunicação, relacionamentos interpessoais, além do desafio da comunicação humanizada na área da gestão escolar e, conseqüentemente, dos educandos, professores e da comunidade;
- c) Expor a construção de relacionamentos e a resolução de conflitos de forma construtiva;

- d) Exemplificar as possibilidades de aplicação de ações para auxiliar o desenvolvimento profissional e bem-estar dos professores;
- e) Apresentar estratégias para promover o bem-estar emocional e mental dos educadores;
- f) Refletir sobre gestão escolar humanizada, considerando a realidade de cada aluno no seu desenvolvimento socioafetivo e dos profissionais presentes no ambiente escolar.

1.1 METODOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

Primeiramente foram gravadas aulas com indicações de pontos fundamentais da gestão democrática. Os vídeos explicativos abordaram temas acerca da perspectiva da gestão escolar democrática e humanizada, seus desafios e possibilidades. Esses vídeos ficarão disponíveis para acesso futuro pelos professores da educação básica por meio do aplicativo *StreamYard*. A partir das gravações criou-se um *E-book*, com conteúdo sintetizado explicativo, a fim de facilitar a compreensão do tema. O aplicativo utilizado foi o *Canva* e o material foi produzido com características tecnológicas para disponibilização nas redes sociais.

A avaliação da compreensão dos temas apresentados ocorrerá por meio da observação do acesso do material criado, o qual estará disponibilizado nas redes e canais virtuais, com intuito de alcançar o público de gestores educacionais, professores e internautas. O acesso será disposto por meio de um *link* que ficará visível na descrição das publicações realizadas, possibilitando o ingresso na página do aplicativo do canal do *StreamYard*.

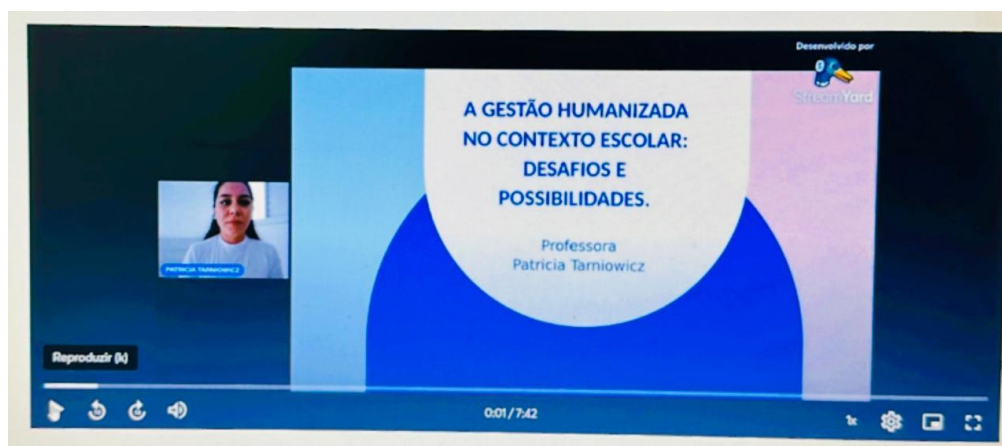
Aula 1 – A gestão humanizada no contexto escolar: desafios e possibilidades¹

Nesse primeiro vídeo aborda-se a gestão humanizada no contexto escolar: desafios e possibilidades, expondo a introdução sobre o tema, os

¹ Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/9ajvm9cz7672>

principais objetivos, áreas de crescimento, a linha do tempo e o resumo. Trata-se também da gestão escolar humanizada enquanto uma metodologia de trabalho complexa, que passa ao longo do tempo por desafios diários. Neste sentido torna-se imprescindível o olhar construtivo e humanizado, utilizando-se de técnicas investigativas e humanizadas capazes de tornar o trabalho da gestão mais significativo e condizente com os desafios do nosso tempo.

Figura 1 - Aula 1



Fonte: acervo da autora.

Dentro desta perspectiva é possível relatar que a tarefa de formação humana em si é uma tarefa desafiadora, a qual precisamos considerar aspectos do contexto escolar e, conseqüentemente, dos princípios da gestão democrática buscando oferecer aos nossos alunos processos educativos coerentes com a realidade a qual estão inseridos.

A respeito do trabalho em conjunto, Arroyo (2022, p. 185) considera que:

Não obstante a importância dos índices educacionais, a necessidade de alcançá-los não isenta gestores, professores e demais responsáveis de atuarem em conformidade com a ética e sobretudo com respeito pela dignidade humana. Como será possível fazer acontecer um processo de educação, portanto, de humanização, se o contexto e as práticas de gestão são marcados por processos desumanizadores? Agrega-se a isso o fato de que nas escolas públicas, chegam mais de 20 milhões de educandos vivenciando a desumanização de viver na extrema pobreza. Mais outros milhões na pobreza não tão extrema torna as escolas públicas cada vez mais as escolas dos pobres (Arroyo, 2022, p. 185).

Apresenta-se o tema expondo que a gestão humanizada se torna desafiadora diante desse contexto.

De acordo com Freire (1987, p. 51):

Ao se aventar a possibilidade de uma educação humanista e conseqüentemente de uma gestão escolar humanizada, entre outras questões, é preciso considerar os profissionais que atuam no espaço escolar, na formação e no apoio pedagógico que eles necessitam para realizar um trabalho significativo com os educandos. Nesse sentido, Paulo Freire sempre ressaltou o caráter dialógico de toda formação humana. Não há diálogo, porém, se não há um profundo amor ao mundo e aos homens (Freire, 1987, p. 51).

Libâneo (2010, p. 195) por sua vez considera que:

Diante das mudanças no mundo do trabalho e dos valores trazidos pela globalização, a educação escolar, precisa reciclar-se para assumir seu papel nesse contexto como agente de mudanças, geradora de conhecimento, formadora de sujeitos capacitados a intervir e atuar na sociedade de forma crítica e criativa.

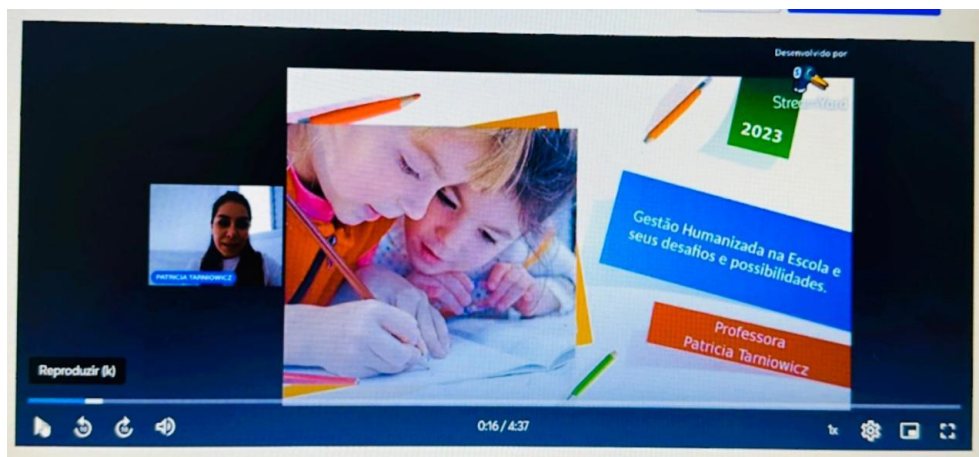
Assim, diante das possibilidades que podem ser incorporadas para a efetivação de uma gestão escolar humanizada, ressalta-se a importância de promovermos a abertura ao conhecimento por meio da educação e da gestão escolar humanizada. O intuito é utilizarmos de forma consciente as ferramentas fornecidas pela sociedade da informação, as tecnologias cada vez mais avançadas, mas sem olvidar da centralidade do ser humano nesse processo.

Aula 2 – Gestão humanizada na escola e seus desafios e possibilidades²

Neste segundo vídeo, aborda-se a gestão humanizada na escola e seus desafios e possibilidades.

² Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/37v4w65zvu9j>

Figura 2 - Aula 2



Fonte: acervo da autora.

Foi indicado como vídeo de apoio o vídeo intitulado Gestão Escolar Humanizada e Trabalho em Equipe (De Mario, 2020). Nesse vídeo, Marcus de Mario expõe a necessidade de um olhar humanizado dentro da gestão escolar. O trabalho necessita ser democrático e humanizado a fim de proporcionar um trabalho e um ensino de qualidade.

Tratou-se ainda da gestão democrática escolar enquanto modelo de administração de uma instituição de ensino baseada na participação e no envolvimento de todos os membros da comunidade escolar, como professores, alunos, pais e funcionários, nas decisões e nas atividades da escola.

Nesse modelo de gestão, busca-se valorizar a participação e a opinião de todos, de forma a garantir a representatividade de diversos setores da comunidade escolar nas tomadas de decisões. Isso implica em dar voz e espaço para que todos possam contribuir com ideias, sugestões e críticas, promovendo assim uma cultura de diálogo e de respeito.

A gestão democrática escolar tem como objetivo principal promover um ambiente educativo mais inclusivo, participativo e responsável, onde todos os membros da comunidade escolar tenham a oportunidade de contribuir com suas ideias, valores e experiências. Dessa forma, busca-se construir uma escola mais democrática, comprometida com a formação integral dos alunos e com o exercício da cidadania.

Aula 3 – Comunicação e relacionamentos interpessoais. O desafio da comunicação humanizada³

Figura 3 - Aula 3



Fonte: acervo da autora.

Neste terceiro vídeo trata-se da comunicação e relacionamentos interpessoais: o desafio da comunicação humanizada. Nesse sentido, considera-se que a comunicação e relacionamentos interpessoais são essenciais para o funcionamento saudável de qualquer ambiente, seja pessoal ou profissional. No entanto, o desafio está em garantir que essa comunicação seja humanizada, ou seja, que haja verdadeiro interesse pelo respeito e harmonia.

Destaca-se que:

- a) A comunicação humanizada envolve ouvir ativamente o outro, valorizando suas necessidades e emoções. É importante não apenas ouvir as palavras, mas também prestar atenção na linguagem corporal e nas entrelinhas do que está sendo dito. Além disso, é necessário expressar-se de forma clara e assertiva, evitando mal-entendidos e garantindo que a mensagem seja transmitida corretamente;
- b) Nos relacionamentos interpessoais, a humanização da comunicação está relacionada ao estabelecimento de conexões emocionais genuínas. Isso significa ser autêntico, demonstrar interesse pelas experiências e sentimentos do outro, e tratar as pessoas com respeito e compaixão. É importante lembrar que cada indivíduo é único, com suas próprias

³ Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/gvffeae8pcjs>

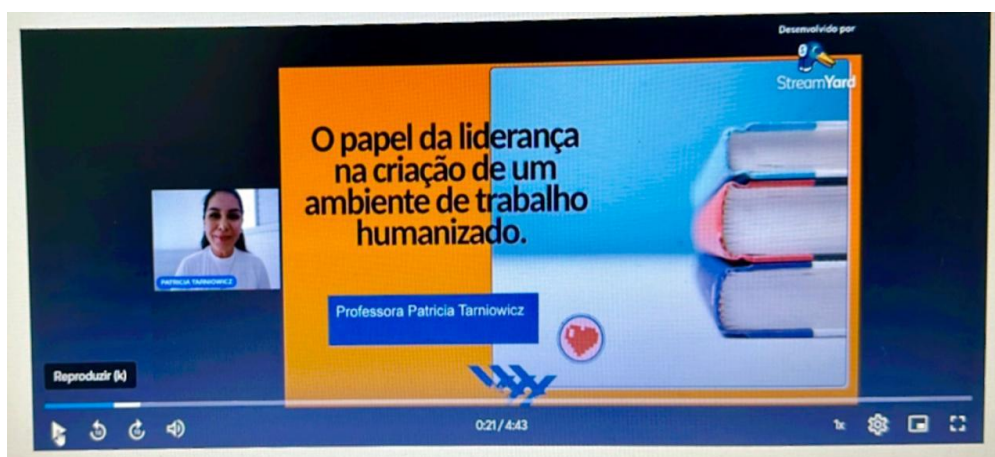
necessidades e perspectivas, e que é necessário adaptar nossa abordagem de comunicação para cada situação e pessoa;

c) No entanto, o desafio da comunicação humanizada está no fato de que vivemos em uma era de tecnologia e mídias sociais, onde as interações podem ser facilmente superficiais. É comum que as pessoas se comuniquem por meio de mensagens de texto ou redes sociais, perdendo de vista a importância do contato pessoal e da conexão genuína.

Aula 4 – O papel da liderança na criação de um ambiente de trabalho humanizado⁴

Neste quarto vídeo aborda-se o papel da liderança na criação de um ambiente de trabalho humanizado.

Figura 4 - Aula 4



Fonte: acervo da autora.

Evidenciam-se os seguintes aspectos:

a) O papel da liderança na criação de um ambiente de trabalho humanizado é essencial. Os líderes têm a responsabilidade de estabelecer uma cultura organizacional em que os funcionários se sintam valorizados, respeitados e apoiados. Uma liderança humanizada reconhece a importância das emoções, necessidades e bem-estar de seus colaboradores, e busca promover um ambiente de trabalho saudável e positivo;

⁴ Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/pnnjku72wudu>

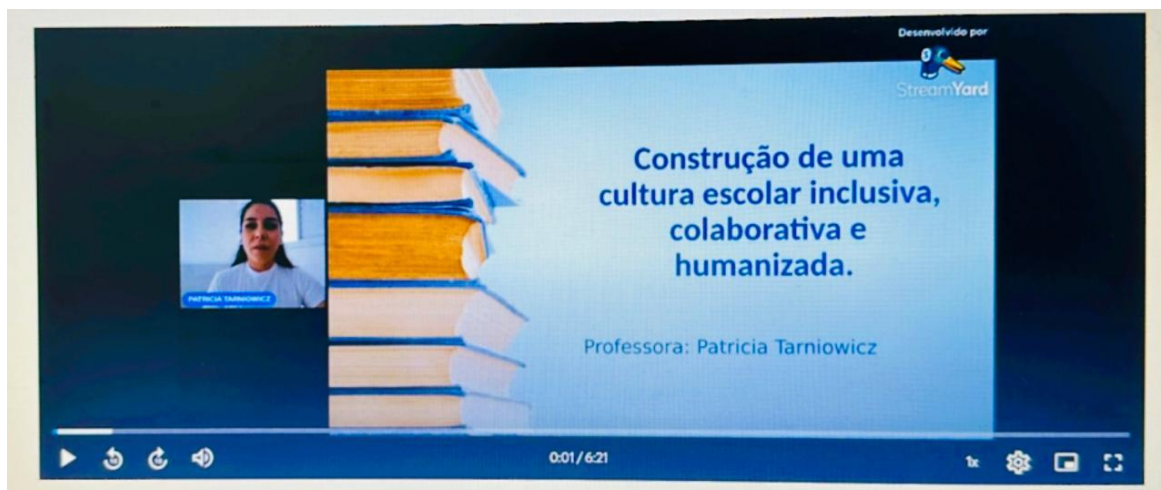
- b) Esse objetivo inclui a criação de políticas e práticas que incentivem a conciliação entre a vida profissional e pessoal, a promoção de um equilíbrio saudável entre as responsabilidades do trabalho e os interesses individuais, e a valorização das habilidades individuais e do potencial de crescimento de cada funcionário;
- c) Líderes humanizados e humanizadores também exercem o papel de facilitadores e mentores, promovendo a comunicação aberta e transparente, estimulando o diálogo e o trabalho em equipe, e estabelecendo canais para o *feedback* constante. Eles também demonstram empatia, são capazes de se colocar no lugar dos colaboradores com intuito de realizar a escuta acerca de suas dificuldades e necessidades, são flexíveis o suficiente para adaptar políticas e práticas pedagógicas quando necessário;
- d) A liderança humanizada também não tem medo de celebrar o sucesso e reconhecer os esforços dos colaboradores. Isso pode incluir recompensas e incentivos, mas também simples gestos de apreciação e reconhecimento. Ao valorizar e fortalecer o indivíduo, os líderes criam um ambiente de trabalho onde as pessoas se sentem motivadas e engajadas.

Aula 5 – Construção de uma cultura escolar inclusiva, colaborativa e humanizada⁵

Nesta aula trata-se do tema: construção de uma cultura escolar inclusiva, colaborativa e humanizada.

⁵ Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/vbis658t9x3d>

Figura 5 - Aula 5



Fonte: acervo da autora.

Foi indicado como material de apoio o vídeo intitulado O papel das Equipes Escolares na Escola Inclusiva! (Inclutopia, 2021). O vídeo apresenta a importância do treinamento das equipes como um apoio para uma escola realmente inclusiva. A escola é composta por uma equipe diversificada de pessoas, gestão, funcionários, professores, alunos, entre outros. Neste sentido torna-se imprescindível o trabalho alinhado em busca de uma escola humanizada e realmente inclusiva.

A construção de uma cultura escolar inclusiva, colaborativa e humanizada é fundamental para garantir o pleno desenvolvimento e aprendizagem de todos os estudantes, independentemente de suas diferenças, habilidades ou dificuldades. Para promover uma cultura escolar inclusiva, é essencial que a escola esteja aberta e receptiva a todos os alunos, respeitando suas individualidades e proporcionando um ambiente acolhedor. Prestar apoio e formação continuada aos docentes também se torna imprescindível.

É essencial que os educadores recebam formação específica para lidar com a diversidade e adotem práticas pedagógicas que valorizem a inclusão, como a adaptação de atividades e materiais, estratégias de ensino diferenciadas e o trabalho em grupo.

Além disso, uma cultura escolar colaborativa é aquela em que todos os membros da comunidade escolar, incluindo estudantes, professores, pais e funcionários, são incentivados a trabalhar juntos para alcançar objetivos comuns. A colaboração pode ser incentivada por meio da realização de projetos em

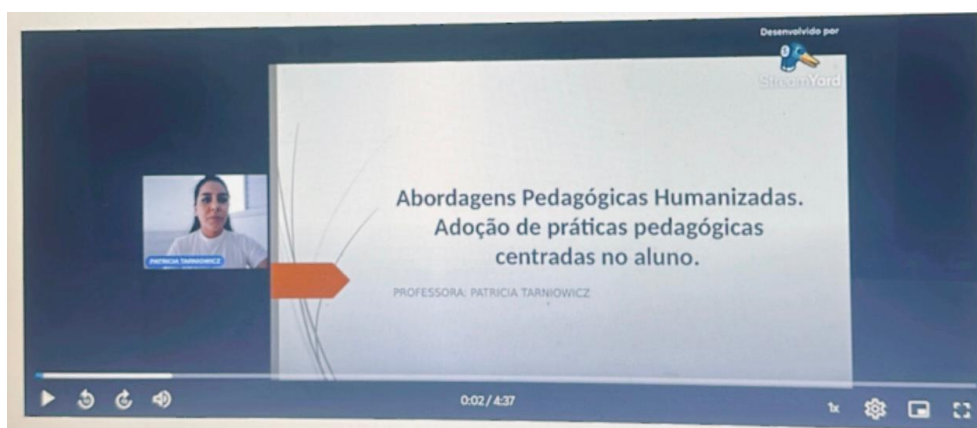
grupo, da promoção do diálogo e da participação ativa de todos os envolvidos nas decisões escolares.

Para construir essa cultura escolar inclusiva, colaborativa e humanizada, é fundamental que toda a comunidade escolar esteja envolvida e comprometida. É necessário investir em formação continuada dos professores, promover a participação ativa dos estudantes e seus familiares, e criar espaços de diálogo e reflexão sobre as práticas educacionais.

Dessa forma, a escola se torna um ambiente acolhedor e propício para o aprendizado e desenvolvimento de todos os estudantes, ajudando a combater a exclusão e promovendo a igualdade de oportunidades.

Aula 6 – Abordagens pedagógicas humanizadas. Adoção de práticas pedagógicas centradas no aluno⁶

Figura 6 - Aula 6



Fonte: acervo da autora.

Nesta última aula utilizei como material de apoio o vídeo intitulado Aprendizagem Centrada no Estudante - *Student Centered Learning* (Drummond, 2018). O vídeo é composto por uma entrevista com a professora Terhi Skaniakos de Tampere, na Finlândia, apresentando o tema sobre a aprendizagem centrada no aluno, evidenciando o educando como sujeito central em sua vida acadêmica, sendo o professor mediador e facilitador do seu aprendizado.

⁶ Videoaula disponível em: <https://streamyard.com/bzvjs74sezvi>

Neste sentido torna-se necessário pensarmos sobre as abordagens pedagógicas humanizadas como métodos de ensino que têm como foco principal o aluno, valorizando sua individualidade, autonomia e desenvolvimento integral. Ao adotar práticas pedagógicas centradas no aluno, busca-se promover um ensino mais significativo, levando em consideração suas experiências, necessidades e interesses.

Uma das principais características das abordagens pedagógicas humanizadas é a valorização da relação professor-aluno, estabelecendo um vínculo afetivo e respeitoso, na qual o professor é um mediador, facilitador e incentivador do processo de aprendizagem.

Dentre as práticas pedagógicas centradas no aluno, destacam-se:

- a) Aprendizagem colaborativa: incentivar a participação ativa dos alunos, estabelecendo a interação entre eles, a cooperação e o compartilhamento de ideias e conhecimentos;
- b) Aprendizagem por projetos: propõe a realização de atividades práticas e contextualizadas, onde os educandos são protagonistas de seu próprio aprendizado, trabalhando de forma interdisciplinar e aplicando seus conhecimentos na resolução de problemas reais;
- c) Aprendizagem significativa: busca relacionar os novos conhecimentos com os saberes prévios dos alunos, tornando a aprendizagem mais relevante e útil para sua vida cotidiana.
- d) Aprendizagem baseada em problemas: propõe a solução de desafios ou problemas complexos, incentivando a reflexão crítica, a busca por informações e a tomada de decisões;
- e) Avaliação formativa: valoriza a avaliação contínua e formativa, permitindo ao aluno acompanhar seu próprio processo de aprendizagem, identificar suas dificuldades e fazer ajustes necessários.

Ao adotar essas abordagens, a escola proporciona aos alunos uma educação mais humanizada, que considera suas características individuais, estimula sua autonomia, criatividade e pensamento crítico, além de contribuir para uma formação integral, preparando-os para a vida pessoal e profissional.

A partir das pesquisas realizadas a autora buscou criar uma ferramenta mais resumida através de um *E-book* criado no aplicativo *Canva*, a fim de alcançar um maior número de pessoas envolvidas com o trabalho da gestão

educacional em busca da modificação das práticas diárias exercidas no ambiente educacional.

Para o compartilhamento foi criada uma revista digital com o uso da ferramenta *Heyzine*⁷, a fim de incorporar os dois materiais, facilitando assim sua utilização. Dessa forma o produto ficou integrado e de fácil acesso, proporcionando o estudo de práticas modificadoras para auxiliar o trabalho da Gestão escolar Democrática e Humanizada. O produto na sua versão digital pode ser acessado em: < <https://heyzine.com/flip-book/41c4597af0.html> >.

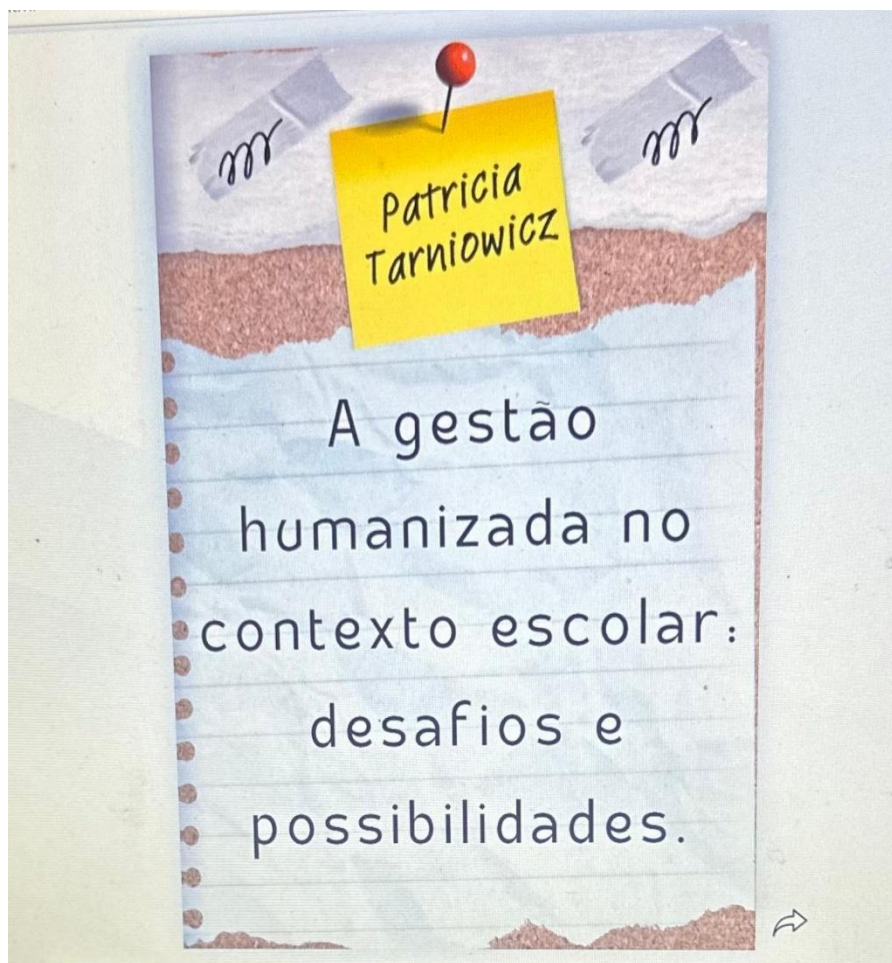
Figura 7 - QR code para acesso ao produto



Fonte: elaboração da autora.

⁷ Disponível em: < <https://heyzine.com/> >.

Figura 8 - A gestão humanizada no contexto escolar: desafios e possibilidades



Fonte: elaborado pela autora.

Figura 9 - Apresentação do tema a ser abordado



Fonte: elaborado pela autora.

Na primeira página a autora buscou incentivar a leitura do material, expressando que a gestão escolar humanizada é uma forma de trabalho capaz de modificar o meio. Através do aprendizado com os modelos tradicionais de ensino, essa ferramenta busca expor princípios fundamentais para a prática da gestão escolar humanizada, utilizando-se de princípios fundamentais como a colaboração, inclusão, empatia e respeito.

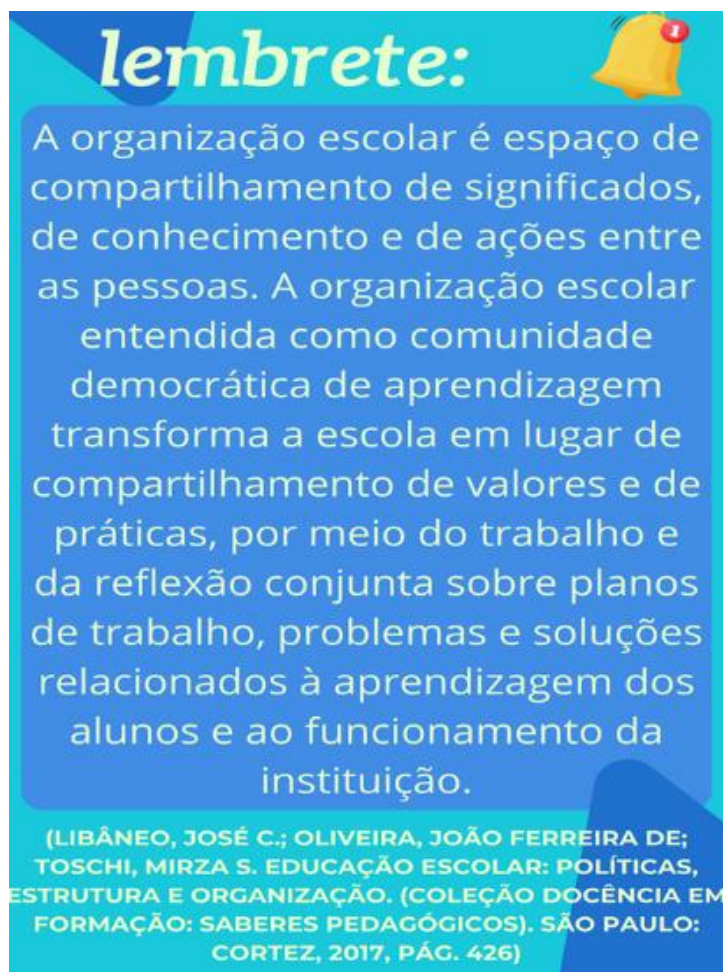
Figura 10 - Fundamentos da gestão escolar humanizada



Fonte: elaborado pela autora.

Na segunda página a autora buscou expor dicas práticas para a internalização do conceito da gestão escolar humanizada, deixando em evidência aspectos fundamentais na construção de uma escola democrática e inclusiva.

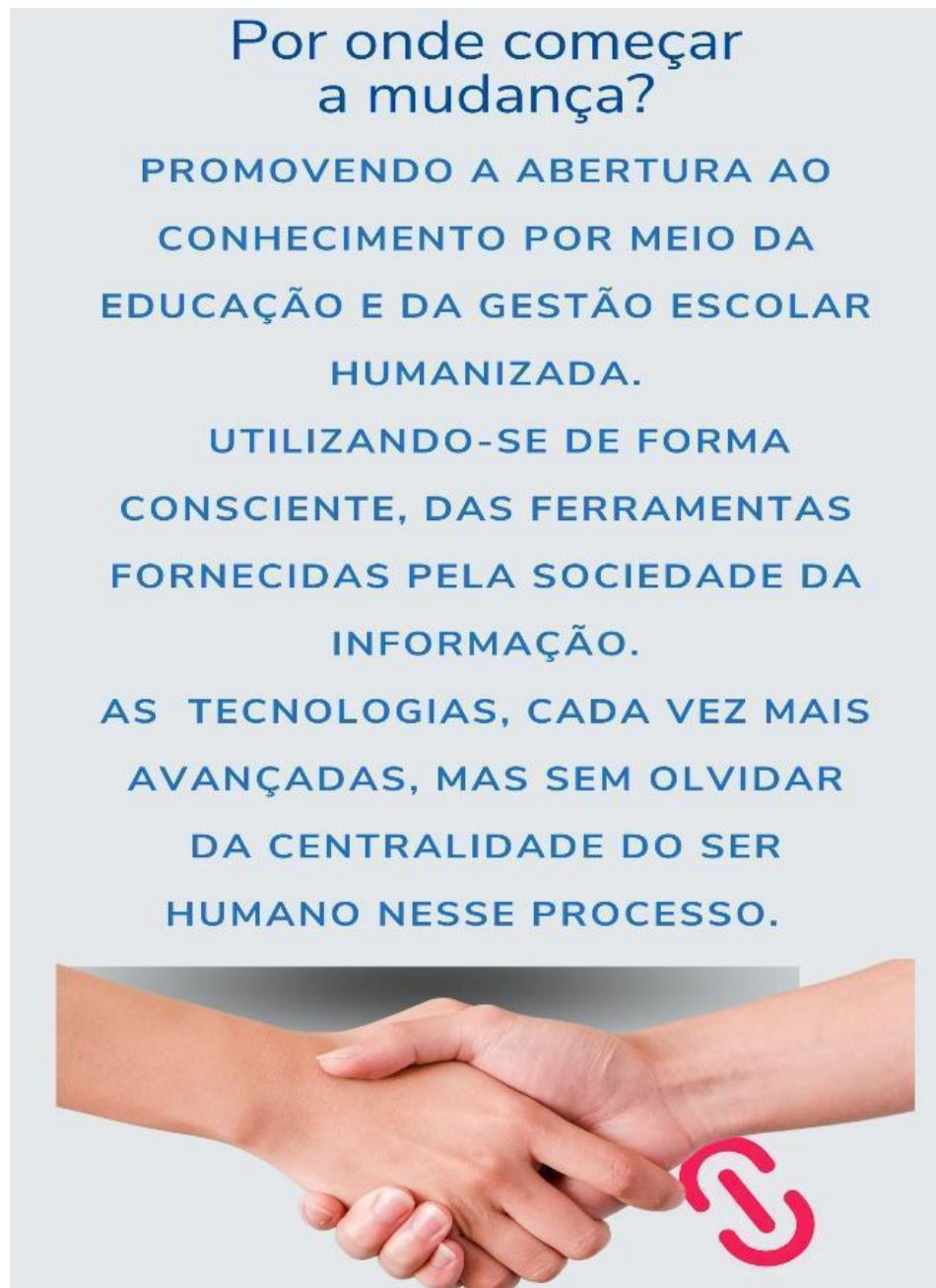
Figura 11 - A importância da escola na formação do ser humano



Fonte: elaborado pela autora.

Na terceira página a autora buscou trazer em seu trabalho a citação que caracteriza o trabalho da escola na formação do cidadão, expondo em seu contexto a importância do âmbito escolar na formação dos educandos. Através das práticas realizadas, é possível promover a confiança, o respeito e consequentemente a modificação da sociedade.

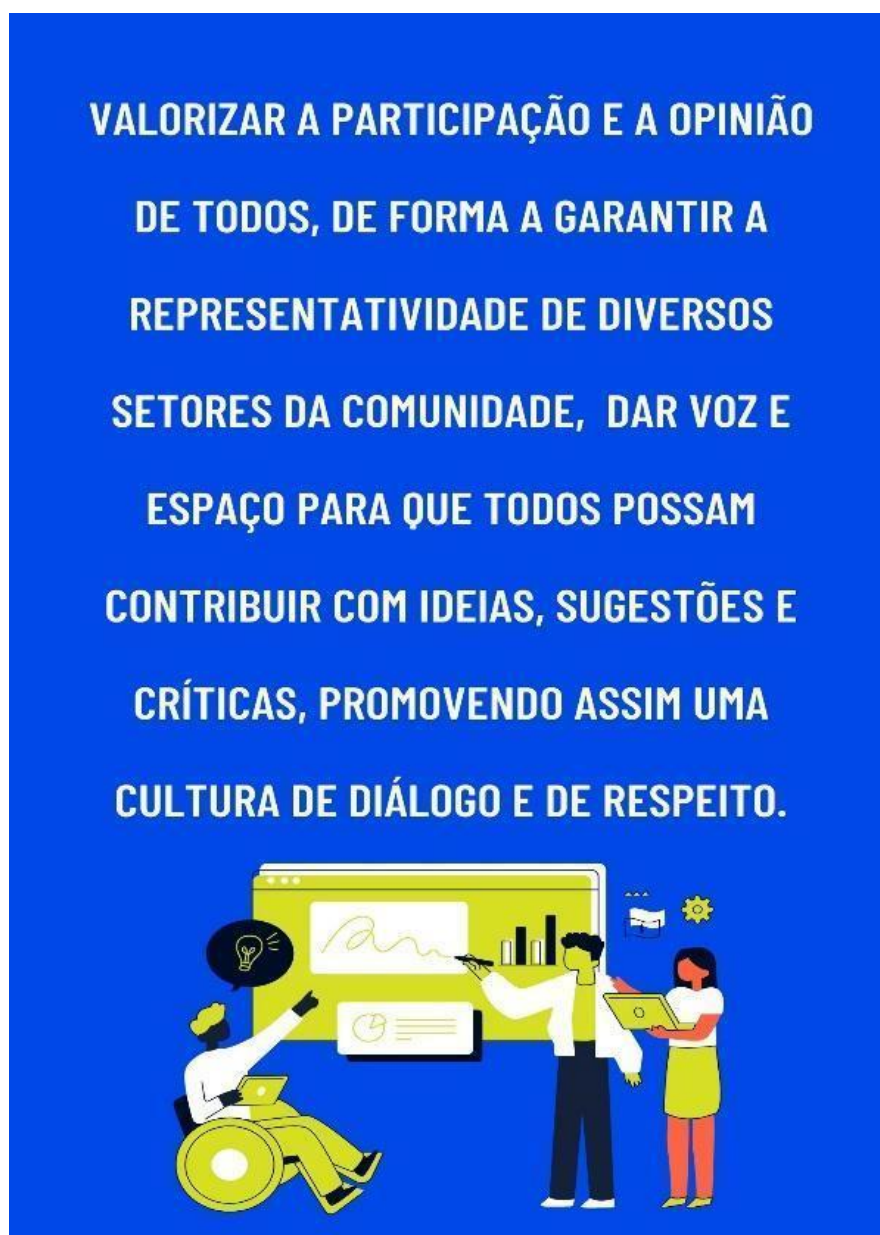
Figura 12 - Por onde começar a mudança?



Fonte: elaborado pela autora.

Nesta página a autora procurou evidenciar a importância do envolvimento de todos no processo de mudança, incorporados a práticas de utilização das ferramentas tecnológicas, cada vez mais capazes de organizar e poupar o trabalho burocrático escolar, a fim de concentrar-se mais na formação humana como agente modificador do meio.

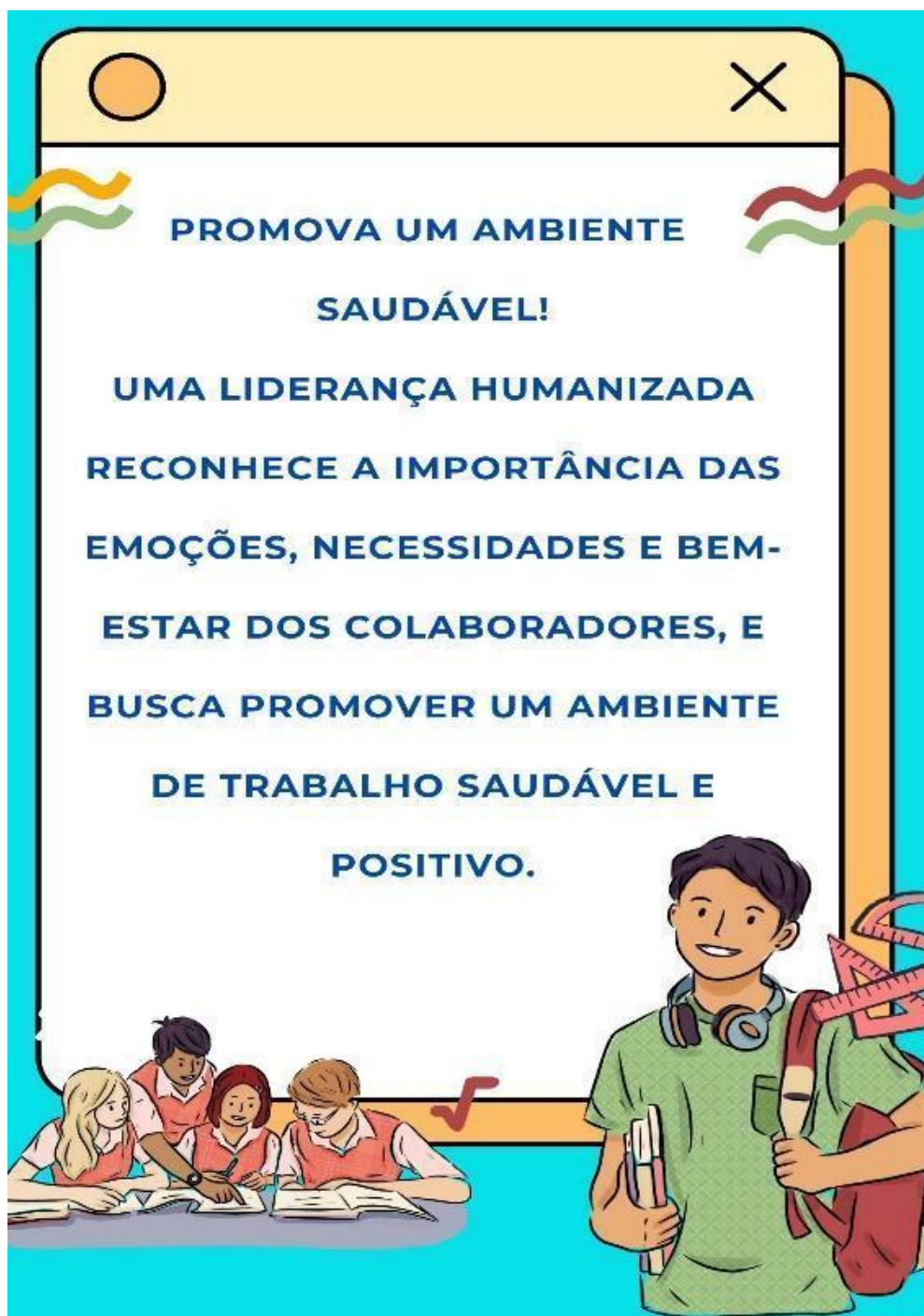
Figura 13 - Importância do envolvimento da comunidade escolar no processo de gestão humanizada



Fonte: elaborado pela autora.

Na quinta página a autora preocupou-se em destacar a importância da participação da família, educandos, corpo docente e outros membros que atuam no âmbito escolar, no processo de gestão escolar humanizada. Buscou-se evidenciar que a parceria e o trabalho em conjunto ajudam a construir um ambiente escolar facilitador do aprendizado, pautados em práticas pedagógicas voltadas para aprendizagem significativa, sempre valorizando a vivência do aluno.

Figura 14 - A importância de propiciar um ambiente educacional saudável



Fonte: elaborado pela autora.

Nesta página a autora evidenciou a importância da promoção do bem-estar dos membros da comunidade escolar, pensando na saúde socioemocional, buscando explicitar que a gestão escolar humanizada está pautada na valorização e no cuidado com o outro, propiciando um ambiente acolhedor que valoriza a opinião e o sentimento do outro em primeiro lugar.

Figura 15 - A promoção do ambiente de trabalho humanizado

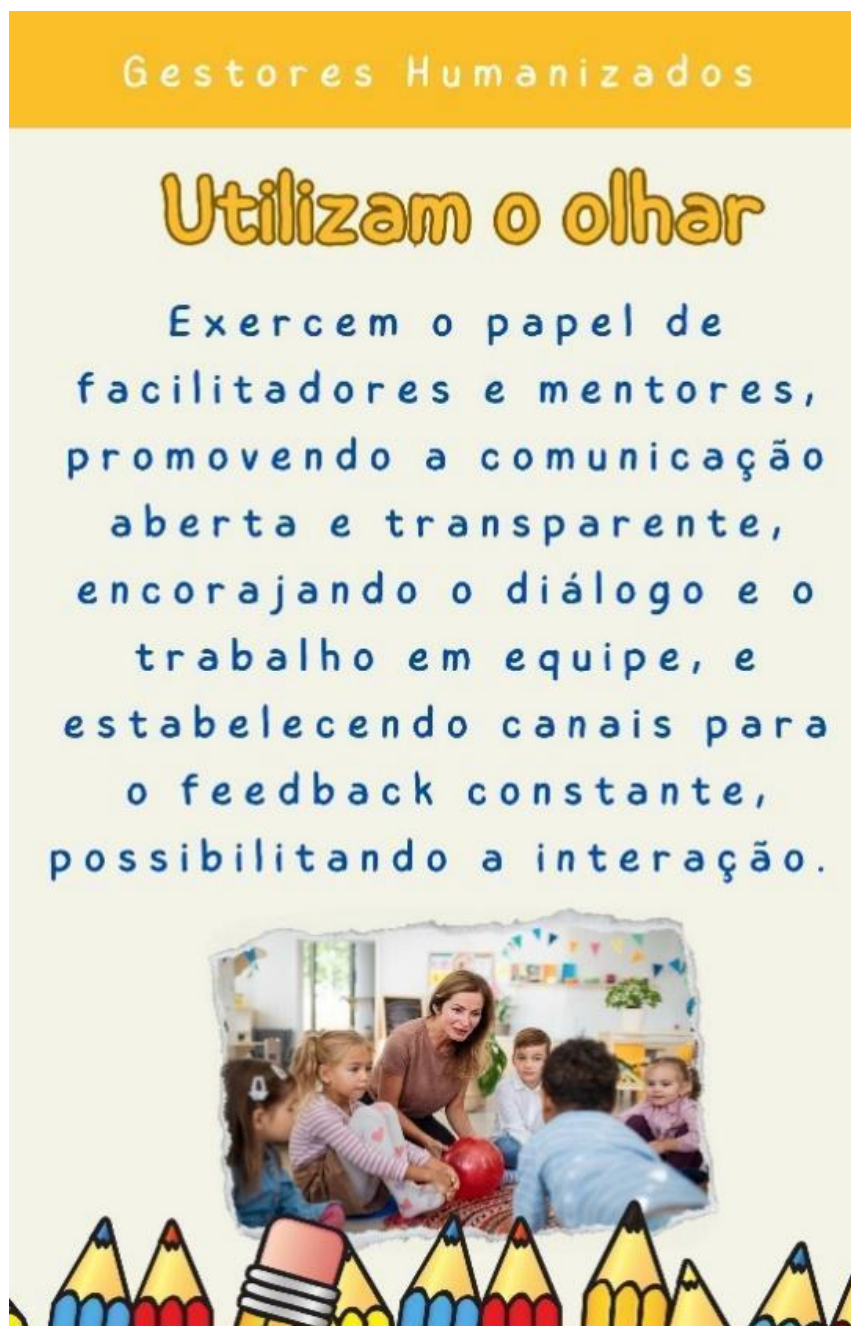


Fonte: elaborado pela autora.

Na sétima página promove a importância de um ambiente de trabalho acolhedor e humanizado, capaz de valorizar a todos de maneira significativa e principalmente incentivadora, agregando a educação socioemocional nas práticas educacionais incorporadas no ambiente escolar e buscando oferecer a

escuta ativa, capaz de observar as necessidades e conseqüentemente a valorização de todos.

Figura 16 - Um olhar além do mecanismo



Fonte: elaborado pela autora.

Na oitava página a autora buscou expor a importância do olhar humanizado exercido pelo gestor educacional, evidenciando que práticas não favorecidas podem ser reformuladas, buscando sempre o incentivo à implementação de práticas realmente inclusivas, valorizando a todos envolvidos

no processo de ensino e aprendizagem e possibilitando a esperança do oferecimento de uma educação de qualidade.

Figura 17 - A escola transformadora



Fonte: elaborado pela autora.

Nesta página a autora preocupou-se em deixar evidente a importância de se promover um ambiente educacional acolhedor e inclusivo. Essas práticas

podem ser incorporadas pelo gestor escolar humanizado, de maneira a deixar nítido o real apoio aos alunos com necessidades especiais, englobando todos da escola em um só processo de inclusão a diversidade e pluralidade no ambiente escolar.

Figura 18 - Todos juntos em busca de uma escola melhor



Fonte: elaborado pela autora.

Nesta página a autora utilizou a citação de Bartnik (2012 p. 49) para finalizar sua apresentação, expondo a preocupação com a formação das novas gerações, evidenciando que o processo necessita ser capaz de englobar aspectos modificadores na formação de uma sociedade justa e humana.

REFERÊNCIAS PARA ELABORAÇÃO DO PRODUTO

ARROYO, Miguel González. Que humana docência de educados em vivências desumanizantes? In: MELEK, Marcelo; FORTUNATO, Sarita (Org.). **A educação no Brasil e no mundo**. Curitiba: Editora CRV, 2022. p. 175-187.

DE MARIO, Marcus. **Gestão escolar humanizada e trabalho em equipe**. Youtube. 27 jun. 2020. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=-fJJm8J4A4o>. Acesso em: 23 maio 2024.

DRUMMOND, Leonardo. **Aprendizagem Centrada no Estudante - Student Centered Learning**. Youtube. 10 jul. 2018. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=8vcgeaQKZIM>. Acesso em: 23 maio 2024.

FERREIRA, Naura Syria Carapeto. Repensando e ressignificando a gestão democrática da educação na "cultura globalizada". **Educação & Sociedade**, v. 25, n. 89, p. 1227–1249, set. 2004. <https://doi.org/10.1590/S0101-73302004000400008>.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do oprimido**. 17ª ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

INCLUTOPIA. **O papel das Equipes Escolares na Escola Inclusiva!** Youtube. 23 fev. 2021. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=qS9Jh0ePZhc>. Acesso em: 23 maio 2024.

LIBÂNEO, José Carlos. **A educação escolar no contexto das transformações da sociedade contemporânea**. São Paulo: Cortez, 2010.